

MENSAJE DE  
**Wayne Goodwin**  
*Comisionado de Seguros*

El Departamento de Seguros tiene una larga tradición de asistir a los norcarolinenses con sus preguntas y preocupaciones en lo que se refiere al seguro. Me siento orgulloso de anunciar que ahora podemos prestarle servicios de nuevas e interesantes maneras a través del Health Insurance Smart NC.

El Health Insurance Smart NC es la principal fuente de información y asistencia de seguro de salud del estado para todas las personas que no tienen Medicare.

La primera prioridad del Health Insurance Smart NC es ayudarlo a usted a entender sus opciones cuando se trata de problemas de seguro de salud. Usted puede confiar en que le daremos información precisa y neutral sin costo para usted.

Su caso es específico y sus necesidades de salud también. Cuando llame o visite al personal de Health Insurance Smart NC, se le prestará la atención individual que necesita para tomar decisiones inteligentes sobre cobertura de seguro de salud.

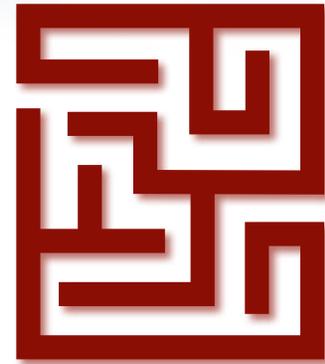
Cuando tenga preguntas sobre seguro de salud, comience aquí, en el Health Insurance Smart NC.

*Wayne Goodwin*



*¿Tiene usted preguntas sobre el seguro de salud?*

Comience aquí.



Departamento de Seguros de  
Carolina del Norte  
1201 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699-1201  
[www.ncdoi.com/smart](http://www.ncdoi.com/smart)

*Si tiene problemas para encontrar,  
mantener o servirse del seguro de  
salud... podemos ayudarlo.*





## *Acerca de Health Insurance Smart NC*

El Departamento de Seguros de Carolina del Norte desarrolló el programa Health Insurance Smart NC para ayudar a los norcarolinenses a entender mejor sus opciones y derechos con respecto al seguro de salud.

Si necesita ayuda para encontrar seguro de salud o resolver una disputa con su aseguradora, o si desea más información sobre lo que significa para usted la nueva ley de asistencia médica, comuníquese con Health Insurance Smart NC.

Nuestro personal de especialistas de seguro de salud trabaja en la oficina del Departamento de Seguros de Raleigh y también en las oficinas regionales de New Bern y Asheville.

## *¿Tiene usted preguntas sobre el seguro de salud? Comience AQUÍ.*

Usted no debería sentirse perdido al intentar entender sus opciones de seguro de salud.

Cuando se trata de asistencia médica, es recomendable que tome las decisiones más inteligentes y mejor informadas para usted y su familia.

Health Insurance Smart NC puede ayudarlo con el proceso.

### *Podemos ayudarlo a:*

- Presentar quejas o apelaciones ante su compañía de seguro de salud
- Inscribirse en un plan de seguro de salud
- Entender sus derechos y responsabilidades con respecto a la cobertura de seguro de salud
- Solicitar una revisión externa si su reclamación de seguro de salud es denegada
- Ampliar sus conocimientos sobre asuntos relacionados con el seguro de salud.

Los servicios de Health Insurance Smart NC se prestan sin costo para usted.

### *Comuníquese con nosotros*

North Carolina Department of Insurance  
Health Insurance Smart NC  
1201 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699-1201  
855-408-1212 (llamada gratis)  
Fax: 919-807-6865